

## FORMULARIO DE QUEJA

### Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE		
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito				Provincia			
Número telefónico							
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	DNI		CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

### Datos de la Queja

Entidad Prestadora (Concesionario)	
Infraestructura que administra	
Número de Expediente de Reclamo	

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

<input type="checkbox"/>	Por infracción a los plazos que suponen una paralización o retraso del procedimiento de reclamo.
<input type="checkbox"/>	Por denegar injustificadamente la concesión de los recursos de apelación y/o reconsideración.
<input type="checkbox"/>	Por conceder los recursos de apelación y/o reconsideración en contravención a lo dispuesto por las normas aplicables.
<input type="checkbox"/>	Por cualquier otro defecto de tramitación en el procedimiento de reclamo (señalar en qué consiste).

### **Argumentos de la queja:**

\_\_\_\_\_   
 Firma

Fecha: \_\_\_\_\_