

## HOJA DE RECLAMO

1/06/2023 21:28:00

Nombre:JOHNNY EMILO

Apellido Paterno:REGALADO

Apellido Materno:FIGUEROA

Tipo de documento:DNI

Número documento:40144861

Motivo:Reclamo

Email :johrefi@hotmail.com

Teléfono:973064097

Razón Social:

Dirección:Calle Arequipa 296 Huacho

Referencia:

Código Postal:

País:Perú

Tramo:Tramo 2: Huaral-Acos

Mensaje:El día 30-05-2023, 31-05-2023 y 01-06-2023; realice viajes a la zonas altas de la provincia de Huaral y a mi retorno por la noche del día 30-05-2023, casi sufro un accidente de transito con otros vehiculoos, por los monticulos de tierra que habian en las vias y no habia alguna señal reflectivas que indicaran algun tipo de peligro proximo.

al dia siguiente 31-05-2023 retorno a la zonas altas y nuevamente me percato de los multiples monticulos de tierra que hay en la via y mas aun, en las curvas peligrosas, lo cual no tienes visibilidad para ver si otro vehiculo se aproxima; al llegar al peaje de Huataya pido el libro de reclamaciones para hacer mi reclamo y la Supervisora del dia me indica textualmente "EN ESTE MOMENTO NO CONTAMOS CON LIBRO DE RECLAMACIONES FISICO", indicandome que por el tema de las lluvias todo se habia destruido y hasta la fecha no lo han repuesto.

se le consulto por el tema de la remosion de los monticulos de tierra y me indica que el MTC aun no da el Vº Bº para que empiecen con los trabajos, a lo que mi persona le dice que "ESTAN ESPERANDO QUE OCURRA UN ACCIDENTE FATAL PARA QUE RECIEN TOMEN CONCIENCIA DE LO PELIGROS QUE ESTA ESTA CARRETERA" inidicandome que es lo que le habia infirmado el ingeniero de la caseta.

luego asi le pregunto por que no hay personal vigia que indiquen a los usuarios de los peligros en la via y me responde "SI HAY PERSONAL TRABAJANDO EN LA VIA" le inidco que saliendo desde Huaral no habia visto ningun personal trabajando o guiando a los usuarios y ya eran un promedio de las 8:30 am.

espero que se tome conciencia de los peligros en la via Huaral Acos y SEÑALICEN por la noches los tramos mas peligrosos para que los usuarios puedan estar prevenidos Fundamentos de Hecho y Derecho:Tengo muchas fotografias y videos tomadas de los peligros en la via y las voy a elevar al MTC para que tambien tome accion Pretensión Solicitada:Solicito que se tome conciencia del peligro que hay en esta via y no esperen accidentes fatales que luego no podran reparar tambien que se instale el libro de reclamaciones fisicos Adjuntar Archivo:IMG\_20230531\_091033541.pdf









