

RESOLUCION N° CCCH-003-GO-NJRH-2023

Lima, 21 de junio del 2023

Referencia:

Hoja Reclamación N°: Página web
Día : 01-06-2023
Reclamante : JHONNY EMILIO REGALADO FIGUEROA
DNI N° : 40144861
Dirección : Calle Arequipa 296 Huacho

VISTOS

Con fecha 01 de junio del 2023 el señor Jhonny Emilio Regalado Figueroa identificado con DNI N° 40144861 (en adelante Sr Regalado), domiciliado en calle Arequipa N 196 Huacho, interpuso un reclamo mediante el formulario de la página web.

CONSIDERANDO

Con fecha 01 de junio del 2023, el señor Benito interpuso un reclamo en el libro de reclamaciones.

Visto el informe N° INFORME N° 005 – 2023 MARCH/RCV de fecha 13 de junio del 2023 de nuestro ingeniero residente de Conservación, el cual informa:

- El Concesionario ha informado desde el día 01 de las ocurrencias de la emergencia vial extraordinaria el cuidado que se debe tener en el tramo Huaral-Acos indicando las progresivas del tramo Huaral-Acos.
- Se ha realizado el reforzamiento de la señalización provisional en los sectores afectados.

Así mismo también se informa lo siguiente:

- El Concesionario ha actuado de acuerdo al contrato, garantizando la transitabilidad desde Huaral a Acos y viceversa.
- Respecto a los montículos que hace mención, estos trabajos han sido presentados al Concedente dentro de las actividades para recuperar los estándares exigidos por el Contrato de Concesión y forman parte del informe técnico, que a la fecha no tiene aprobación.
- Según el registro de señalización, el Concesionario ha implementado señalización preventiva desde los primeros días de ocurrida las emergencias extraordinarias, el cual adjuntamos y reforzado en el mes de junio.

Por lo que en atención a lo anterior corresponde declarar infundado el presente reclamo interpuesto en el formulario de nuestra página web.

Se Adjunta Informe N° 005-2023 MSTCH/RCV y registro de señalización

Nadia Juliana Ruiz Hidalgo

De: Nadia Juliana Ruiz Hidalgo
Enviado el: miércoles, 21 de junio de 2023 12:45
Para: johrefi@hotmail.com
Asunto: Resolución CCCH-003-GO-NJRH-2023 Consorcio Concesión Chancay-Acos
Datos adjuntos: RESOLUCION CCCH-003-GO-NJRH-2023.pdf

Importancia: Alta

Buenos días estimado Usuario, mediante la presente le hacemos llegar la Resolución CCCCH-003-GO-NJRH-2023 que resuelve su reclamo interpuesto a través de la página web de Consorcio Concesión Chancay-Acos SA el día 01 de junio del 2023.

Así mismo de no estar conforme podrá seguir el procedimiento establecido en el Reglamento de atención y solución de Reclamos de Usuarios de Consorcio Concesión Chancay-Acos S.A

<https://consorcioccha.pe/reglamento-atencion-y-soluc-reclamos-usuarios/>

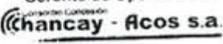
Atentamente

ING. NADIA JULIANA RUIZ HIDALGO
Gerente de Operaciones
Consorcio Concesión Chancay – Acos S.A
CALLE AUGUSTO TAMAYO 154 – OFICINA 301 – SAN ISIDRO
TRAMO VIAL HUARAL – ACOS CARRETERA ALBERTO FUJIMORI KM 36+900
CENTRAL TELEFONICA 01-748-0449 // CENTRAL DE EMERGENCIAS 01- 748-1629.
Móvil: 945662329



SE RESUELVE

- Declarar **INFUNDADO** el reclamo N° 01-00051 interpuesto por el señor Dongler Ernesto Benito Erazo en el peaje Huataya, por los fundamentos explicado en la parte considerativa de esta resolución.


Nadia Ruiz Hidalgo
Gerente de Operaciones


INFORME N° 005 – 2023 MARCH/RCV

A : **Ing. Nadia Ruiz Hidalgo.**
Gerente de Operaciones
CONSORCIO CONCESIÓN CHANCAY – ACOS S.A.

C.C : **Ing. Walter Niño Arbulú**

De : **Ing. Marco Antonio Requejo Chávez**
Residente de Conservación Vial.
CONSORCIO CONCESIÓN CHANCAY – ACOS S.A.

Asunto : **Atención de Reclamo Vía Pagina Web realizado por el señor**
JOHNNY EMILIO REGALADO FIGUEROA

Referencia :
a) **Reclamo de fecha 01-06-2023.**

Fecha : **13 de junio del 2023.**

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y a la vez remitirle el presente informe “**Atención de Reclamo del 2023-06-01 21:28:18**” realizada por el Señor **JHONNY EMILIO REGALADO FIGUEROA** con **DNI: 40144861** con domicilio en **la Calle Arequipa 296 Huacho**”

1.0 ANTECEDENTE:

1.1 Con fecha 01-06-2023 el concesionario a través de su **página Web** recibe el reclamo del usuario, el Señor **JHONNY EMILIO REGALADO FIGUEROA** con **DNI: 40144861** con domicilio en **Calle Arequipa 296 Huacho.**

1.2 Se detalla los datos del Usuario que realiza en reclamo.

1.2.1	Nombre	: JOHNNY EMILO
1.2.2	Apellido Paterno	: REGALADO
1.2.3	Apellido Materno	: FIGUEROA
1.2.4	Tipo de documento	: DNI
1.2.5	Número documento	: 40144861
1.2.6	Motivo	: Reclamo
1.2.7	Email	: johrefi@hotmail.com
1.2.8	Teléfono	: 973064097
1.2.9	Razón Social:	
1.2.10	Dirección	: Calle Arequipa 296 Huacho
1.2.11	Referencia	:
1.2.12	Código Postal	:
1.2.13	País	: Perú
1.2.14	Tramo	: Tramo 2: Huaral-Acos.

2.0 ANALISIS:

Recibido el reclamo, el suscrito da conocer lo siguiente.

- 1.1 En el tramo Huaral – Acos, del 10 al 21 de marzo se han producido intensas lluvias (lluvias extraordinarias) y huaicos producto de la presencia del ciclón Yaku, este evento ha producido serios daños a la infraestructura vial del Tramo Huaral-Acos.
- 1.2 Las intensas lluvias han traído como consecuencia los huaicos, en diferentes tramos de la vía, interrumpiendo el libre tránsito de los usuarios, afectando la calzada, bermas, canales de regadío y alcantarillas etc.
- 1.3 En su reclamo que realiza el Señor **JHONNY EMILIO REGALADO FIGUEROA** hace referencia a lo siguiente.

...El día 30-05-2023, 31-05-2023 y 01-06-2023; realice viajes a la zona alta de la provincia de Huaral y a mi retorno por la noche del día 30-05-2023, casi sufro un accidente de tránsito con otros vehículos, por los montículos de tierra que había en las vías y no había alguna señal reflectivas que indicaran algún tipo de peligro próximo.

Al día siguiente 31-05-2023 retorno a la zonas altas y nuevamente me percato de los múltiples montículos de tierra que hay en la vía y más aún, en las curvas peligrosas, lo cual no tienes visibilidad para ver si otro vehículo se aproxima; al llegar al peaje de Huataya pido el libro de reclamaciones para hacer mi reclamo y la Supervisora del día me indica textualmente "EN ESTE MOMENTO NO CONTAMOS CON LIBRO DE RECLAMACIONES FISICO", indicándome que por el tema de las lluvias todo se había destruido y hasta la fecha no lo han repuesto.

Se le consulto por el tema de la remoción de los montículos de tierra y me indica que el MTC aún no da el Vº Bº para que empiecen con los trabajos, a lo que mi persona le dice que "ESTAN ESPERANDO QUE OCURRA UN ACCIDENTE FATAL PARA QUE RECIEN TOMEN CONCIENCIA DE LO PELIGROS QUE ESTA ESTA CARRETERA" indicándome que es lo que le había informado el ingeniero de la caseta.

Luego así le pregunto por qué no hay personal vigía que indiquen a los usuarios de los peligros en la vía y me responde "SI HAY PERSONAL TRABAJANDO EN LA VIA" le indicó que saliendo desde Huaral no había visto ningún personal trabajando o guiando a los usuarios y ya eran un promedio de las 8:30 am.

Espero que se tome conciencia de los peligros en la vía Huaral Acos y SEÑALICEN por la noches los tramos más peligrosos para que los usuarios puedan estar prevenidos
Fundamentos de Hecho y Derecho: Tengo muchas fotografías y videos tomadas de los peligros en la vía y las voy a elevar al MTC para que también tome acción Pretensión Solicitada: Solicito que se tome conciencia del peligro que hay en esta vía y no esperen accidentes fatales que luego no podrán reparar también que se instale el libro de reclamaciones físicos Adjuntar Archivo:IMG_20230531_091033541.PDF.

- 1.4 El tenor del reclamo se centra en los ...**montículos de tierra que hay en la vía y más aún, en las curvas peligrosas, lo cual no tiene visibilidad para ver si otro vehículo se aproxima**, el suscrito informa que el material que hacen mención el usuario es producto de los huacos, acaecidos por los eventos climatológicos anómalos (Ciclón Yaku).
- 1.5 Conforme a lo establecido en las citadas cláusulas del Contrato de Concesión, hemos dejado constancia de los eventos extraordinarios de la naturaleza, siendo que no es hecho imputable al Consorcio Chancay-Acos, Así mismo hemos solicitado al Ministerio de Transportes y Comunicaciones y OSITRAN definan las instrucciones a seguir y como se financiaran los trabajos de conservación.
- 1.6 En ese sentido, aun no se tiene la autorización para la limpieza del material que se encuentra al costado de la vía, por lo que, como medidas preventivas el concesionario ha realizado lo siguiente.
- Avisos en nuestra página web, de los sectores donde se encuentra la vía restringida a un solo carril.

COMUNICADO

Estimado Usuario se informa que se vienen suscitando huaycos en varios sectores de la vía Huaral-Acos, por lo que se les insta a manejar con cautela y precaución, hasta el momento los sectores siniestrados por las intensas precipitaciones pluviales suscitadas desde el día 05 de abril del 2023 son:

Km 27+557
Km 28+300
Km 28+600 al km 28+610
Km 28+750 al km 28+790
Km 40+540 al km 40+610
Km 43+820

- Se refuerza la señalización provisional en todos los sectores donde se tiene estas restricciones. Anexo N° 01.

- 1.7 Finalmente, el Consorcio tiene el principio de siempre actuar como un concesionario responsable, diligente e interesado con el correcto estado de la vía de tránsito, por lo que, vamos a seguir insistiendo con el MTC y OSITRAN para que se destrabe este tema y se pueda planificar, gestionar y ejecutar las acciones necesarias a fin de garantizar un buen nivel de servicio.

3.0 ANEXOS.

3.1 Panel fotográfico de la señalización en la Vía.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente.


Ing. Marco Antonio Requijo Chávez
RESIDENTE DE CONSERVACIÓN VIAL
Consortio Concesión
Chancay - Acos s.a.

REGISTRO DE INSTALACIÓN DE SEÑALES

ITEM	LUGAR DE INSTALACIÓN (PROGRESIVA)	TRAMO	TIPO DE SEÑALIZACIÓN	TEMA	Fecha de instalación	Observaciones	Fotografía
1	Progresiva km 41 + 100	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	13/06/2023	cachacos con laminas reflectivas y cinta de peligro	
2	Progresiva km 41 + 200	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	13/06/2023	letrero reflectivo de Reduzca su velocidad	
3	Progresiva km 42 + 800	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	13/06/2023	cachacos con laminas reflectivas y cinta de peligro , delimitando parte de vía	

REGISTRO DE INSTALACIÓN DE SEÑALES

ITEM	LUGAR DE INSTALACIÓN (PROGRESIVA)	TRAMO	TIPO DE SEÑALIZACIÓN	TEMA	Fecha de instalación	Observaciones	Fotografía
4	Progresiva km 42 + 900	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación, se procedio a adicionar cachacos con el propósito de mejorar la señalización en la vía	13/06/2023	cachacos con laminas reflectivas y cinta de peligro	
5	Progresiva km 43 + 100	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	13/06/2023	cachacos con laminas reflectivas y cinta de peligro	


 Ing. Marco Antonio Requijo Chávez
 RESIDENTE DE CONSERVACION VIAL
 Consortio Concesión
Chancay - fcos s.a.

REGISTRO DE INSTALACIÓN DE SEÑALES

ITEM	LUGAR DE INSTALACIÓN (PROGRESIVA)	TRAMO	TIPO DE SEÑALIZACIÓN	TEMA	Fecha de instalación	Observaciones	Fotografia
1	Progresiva km 18 + 950	Huaral - Acos	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	23/03/2023	señal de disminuir la velocidad	
2	Progresiva km 20 + 150	Acos - Huaral	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	23/03/2023	señal de disminuir la velocidad	
3	Progresiva km 18 + 800	Huaral - Acos	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	23/03/2023	Señal de solo un carril 150m	
4	Progresiva km 20	Acos - Huaral	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	23/03/2023	Señal de solo un carril 150m	
5	Progresiva km 20	Acos - Huaral	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	23/03/2023	conos de seguridad, con cintas que indican zona de peligro	
6	Progresiva km 20+80	Acos - Huaral	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	25/03/2023	se incremento conos y cilindros de seguridad, con su respectiva cinta que indica peligro.	
7	Progresiva km 32+200	Acos - Huaral	Advertencia	Parte de la vía obstaculado con tierra, piedras producto de huaico y deslizamiento de rocas.	25/03/2023	Señal de solo un carril 150m	
8	Progresiva km 32	Huaral - Acos	Advertencia	Parte de la vía obstaculado con tierra, piedras producto de huaico y deslizamiento de rocas.	25/03/2023	Señal de solo un carril 150m	
9	Progresiva km 33 + 500	Huaral - Acos	Advertencia	Parte de la vía obstaculado con tierra, piedras producto de huaico y deslizamiento de rocas.	25/03/2023	Señal de solo un carril 150m	

10	Progresiva Km 33+ 750	Acos - Huaral	Advertencia	Parte de la vía obstaculado con tierra, piedras producto de huaico y deslizamiento de rocas.	25/03/2023	Señal de solo un carril 150m	
11	Progresiva km 20+80	Acos - Huaral	Advertencia	parte de la pista colapso producto del paso de aguas de huaico	29/03/2023	Se adicionaron cachacos con cinta reflectiva, con el que se complemento señalización en zonas identificadas como peligrosas	
12							

ITEM	LUGAR DE INSTALACIÓN (PROGRESIVA)	TRAMO	TIPO DE SEÑALIZACIÓN	TEMA	Fecha de instalación	Observaciones	Fotografia
1	Progresiva km 42 + 500	Acos - Huaral	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
2	Progresiva km 42 + 380	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
3	Progresiva km 42	Acos - Huaral	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
4	Progresiva km 41+830	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
5	Progresiva km 31 + 600	Acos - Huaral	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
6	Progresiva km 31 + 550	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
7	Progresiva km 31	Acos - Huaral	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
8	Progresiva km 26 + 500	Acos - Huaral	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	
9	Progresiva km 26 + 450	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	señal de reduzca la velocidad	

10	Progresiva km 35 + 500	Huaral - Acos	Preventivo	Producto de la limpieza para generar transitabilidad, se procedio la limpieza de un solo carril, acopio material excedente en parte de la vía, ya que se espera autorización por parte del MTC, para proceder con la eliminación	12/04/2023	Peligro zona de derrumbes	 
10							
11							
12							