

LIBRO DE RECLAMACIONES			HOJA DE RECLAMACIÓN
FECHA:	DÍA 25	MES ABRIL	AÑO 2023
			01- Nº 000051

Consortio Concesión Chancay Acos S.A.

Calle Coronel Andrés Reyes Nº 437 Dpto. 201 Urb. Jardín - San Isidro - Lima - Lima - R.U.C.: 20521011239

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE: **DONGLER ERNESTO BENITO ERAZO**

DOMICILIO: **CALLE JOSÉ OLAYA 169 - HUARAL ROSANO "A"**

DNI / CE: **08643781** TELÉFONO / E-MAIL: **967269614. donglerbenito@hotmail.com**

PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:	
SERVICIO	<input checked="" type="checkbox"/>	DESCRIPCIÓN:	LIMPIEZA DEL CANAL PARA REGAR PLANTAS

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR	RECLAMO ¹	QUEJA ²	<input checked="" type="checkbox"/>
--	----------------------	--------------------	-------------------------------------

DETALLE: **EN EL KM. 48 DE LA CARRETERA HUANA ACOS LLAMADO VILCA ALTA (GUAYO), HAN LIMPIADO LA CARRETERA ARRIMANDO TODA LA ARENA A LA CANALETA DONDE PASA EL AGUA PARA REGAR MIS PLANTACIONES DE PATATA. PRESENTE UNA CRATAS CON FECHA 4 DE ABRIL DEL 2023, DETALANDO TODO LOS POR MENORES DEL CASO, Y NO TENGO SOLUCIÓN.**

PEDIDO: **SEÑORES SOLICITO LA LIMPIEZA DE LOS CANALES PARA PODER LLEVAR EL AGUA Y PODER REGAR MIS PLANTACIONES DE PATATA, POR QUE YA ESTAN MURIENDO MUCHOS DE ELLOS POR FALTA DE AGUA, ASIMISMO PODEN COLOCAR TUBOS POR PODER CRUZAR LA PISTA, O APERTURAS CON MAQUINA PARA PODER MOVER LA TIERRA QUE HAN DEJADO DE LIMPIAR LA CANALETA, LO QUE QUIERO ES SOLUCIÓN RÁPIDA.**

OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

[Firma manuscrita]
FIRMA DEL CONSUMIDOR
DN 08643781

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:	DÍA	MES	AÑO
FIRMA DEL PROVEEDOR			

¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.