

FORMULARIO DE QUEJA

Datos del Usuario

| | | | | | | | |
|---|-----|--|-----|-----------|----|--|--|
| Nombres del usuario | | | | | | | |
| Apellidos del usuario | | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad | DNI | | RUC | | CE | | |
| N° del documento de identidad | | | | | | | |
| Dirección | | | | | | | |
| Distrito | | | | Provincia | | | |
| Número telefónico | | | | | | | |
| Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo | | | | | | | |

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|--|----|--|--|--|--|
| Nombres del representante | | | | | | | |
| Apellidos del representante | | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad | DNI | | CE | | | | |
| N° del documento de identidad | | | | | | | |

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

| | |
|------------------------------------|--|
| Entidad Prestadora (Concesionario) | |
| Infraestructura que administra | |
| Número de Expediente de Reclamo | |

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Por infracción a los plazos que suponen una paralización o retraso del procedimiento de reclamo. |
| <input type="checkbox"/> | Por denegar injustificadamente la concesión de los recursos de apelación y/o reconsideración. |
| <input type="checkbox"/> | Por conceder los recursos de apelación y/o reconsideración en contravención a lo dispuesto por las normas aplicables. |
| <input type="checkbox"/> | Por cualquier otro defecto de tramitación en el procedimiento de reclamo (señalar en qué consiste). |

Argumentos de la queja:

 Firma

Fecha: _____